

	KECAMATAN SAWAH BESAR KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT PROVINSI DKI JAKARTA PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI	Nomor SOP	14/ PU.04.00
		Tanggal Pembuatan	12 Januari 2026
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Efektif	12 Januari 2026
		Disahkan Oleh	Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kecamatan Sawah Besar 
Nama/Judul SOP	Pelayanan Surat Permohonan Keberatan Informasi Publik		

Dasar Hukum : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Komunikasi dan Informatika 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 35 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah 5. Peraturan Komisi Infomrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik 6. Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik 7. Keputusan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 2347 Tahun 2016 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta	Kualifikasi Pelaksana : 1. PPID memahami Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik 2. Petugas Informasi memiliki kemampuan : a. Memahami pendokumentasian, kearsipan dan pengelolaan informasi b. memahami dan dapat menguasai teknologi informasi c. memiliki latar belakang Pendidikan yang mendukung kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik
Keterkaitan : 1. SOP Surat Masuk PPID 2. SOP Surat Keluar PPID 3. SOP Permohonan Informasi Ke SKPD/UKPD 4. SOP Dokumentasi	Peralatan/Perlengkapan : 1. Deks (meja) Layanan Informasi 2. Komputer 3. Printer 4. Internet 5. Surat elektronik 6. Telepon dan Fax 7. Surat/Nota Dinas
Peringatan : SOP ini berpengaruh terhadap pelaksanaan SOP lainnya. Apabila SOP ini tidak berjalan dengan baik, maka kegiatan tidak dapat dipertanggungjawabkan oleh instansi.	Pencatatan dan Pendataan : 1. Dokumen Kegiatan

SOP Pelayanan Surat Permohonan Keberatan Informasi Publik

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		PPID Kecamatan	Bidang Pelayanan Informasi	Anggota Bid. Pelayanan Info.	Petugas Data dan Informasi	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Memerintahkan Bidang untung menjawab permohonan infromasi Publik					Surat Permohonan, Formulir Permohonan Informasi, Identitas	10 menit	Disposisi	Terkait SOP Surat Masuk PPID
2	Memerintahkan Anggota untuk menjawab permohonan Informasi Publik					Disposisi, surat permohonan, Formulir permohonan informasi, identitas	10 menit	Disposisi	
3	Memerintahkan Petugas Data dan Informasi untuk menghimpun, menglolah dan menganalisa kebutuhan data informasi publik					Disposisi, surat permohonan, formular permohonan informasi, identitas	10 menit	Disposisi	
4	Menghimpun data informasi Publik					Disposisi, surat permohonan, formular permohonan informasi, identitas	60 menit	Data	Terkait SOP permohonan informasi ke SKPD/UKPD jika diperlukan
5	Mengolah data informasi Publik					Data	120 menit	Data	
6	Menganalisa kebutuhan data informasi publik dan melaporkan kepada anggota					Data	120 menit	Data	
7	Memeriksa dan mengonsep jawaban permohonan informasi publik serta memerintahkan Petugas Data dan informasi untuk mengetik					Data	45 menit	Konsep, disposisi	
8	Mengetik konsep jawaban permohonan informasi publik dan melaporkan kepada anggota					Konsep, disposisi	5 menit	Draft	